



банк
российский
капитал

121069 Москва,
ул. Большая Молчановка, 21а

т.: +7 (495) 775-8686
ф.: +7 (495) 697-8606

e-mail: info@roscap.com
www.roscap.com

Руководство пользователя для входа в систему Интернет-банк для физических лиц

Оглавление

1. Термины и определения	3
2. Рекомендуемые настройки компьютера	4
3. Вход в систему	6

1. Термины и определения

Банк - Акционерный коммерческий банк «РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ» (открытое акционерное общество), сокращенное наименование – АКБ «РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ» (ОАО).

Дистанционное банковское обслуживание – это предоставление Банком информационных и других услуг с помощью ИБ по Каналам доступа.

Договор – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Пользователем.

Интернет-банк для физических лиц (ИБ) - используемая Пользователем посредством Каналов доступа автоматизированная система, обеспечивающая Дистанционное банковское обслуживание Пользователя.

Канал доступа – канал, обеспечивающий Пользователю возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования (Интернет) доступ в ИБ.

Пользователь - физическое лицо, резидент или нерезидент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключившее Договор с Банком.

Идентификатор пользователя - набор символов (буквы латинского алфавита и/или цифры) или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Пользователя среди определенного множества клиентов Банка.

Первичный пароль - средство аутентификации Пользователя при первом входе в ИБ, представляющее собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

Одноразовый пароль - это пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации и в течение определенного промежутка времени. Направляется Банком Пользователю посредством SMS-сообщения.

Постоянный пароль - средство аутентификации Пользователя в Интернет-банке, представляющее собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры).

Подразделение Банка – внутренние структурные подразделения Банка: Филиалы банка, Дополнительные/Операционный офисы, кредитно-кассовые офисы Головного офиса и Филиалов Банка, осуществляющие обслуживание Пользователя.

2. Рекомендуемые настройки компьютера

Для работы с программой необходим компьютер с подключением к сети **Интернет**. С целью корректного функционирования системы Интернет-Банк для физических лиц (далее – ИБ) рекомендуется использовать Web-браузер Microsoft Internet Explorer версии 6.0.2900 и выше.

Для корректной работы системы ИБ необходимо задать минимальные настройки браузера. Чтобы задать минимальные настройки браузера, в **Microsoft Internet Explorer** в меню необходимо выбрать: «Сервис > «Свойства обозревателя» («Tools – Internet Options»), выбрать вкладку Безопасность (Security), далее - выбрать зону для настройки параметров безопасности Интернет (Internet), нажать на кнопку «Другой» (Custom level) и в появившемся окне **«Параметры безопасности»** («Security Settings») произвести следующие настройки:

- **Разрешить загрузку файлов и шрифтов.**

Найти раздел Загрузки (Downloads) и разрешить доступ к следующим параметрам:

Загрузка файла (File download) – «Разрешить» («Enable»).

Загрузка шрифта (Font download) - «Разрешить» («Enable»).

- **Включить поддержку JavaScript.**

Найти раздел Сценарии (Scripting) напротив строки Активные сценарии (Active Scripting) установить флажок «Разрешить» («Enable»).

- **Сохранить все изменения.**

Во вкладке **«Конфиденциальность»**:

- **Разрешить обработку файлов cookie.**

Настройка работы с файлами cookie выполняется во вкладке Конфиденциальность («Privacy»). Для данной настройки установить параметры «По умолчанию» («Default») или добавить сайт Банка в доверенные: щелкнуть по кнопке Узлы (Sites), откроется окно, в котором необходимо ввести адрес веб-узла и нажать на кнопку «Разрешить» (Allow).

- **Затем сохранить изменения.**

Для минимизации рисков при дистанционном банковском обслуживании необходимо принятие соответствующих мер по безопасности. В связи с этим **рекомендуется**:

1. никогда не передавать третьим лицам информацию, которую они могут использовать для несанкционированного доступа к данным, хранящимся в системе дистанционного банковского обслуживания, и исключить иные возможности получения указанной информации третьими лицами, в том числе сотрудниками банка;

2. не хранить пароль на вход в систему ИБ непосредственно на компьютере;

3. обязательно сменить пароль в систему ИБ при первом входе;

4. осуществлять информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи, реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно от Банка или иных официальных информационных источниках (особенно при использовании электронной почты);

5. незамедлительно информировать Банк при возникновении подозрений о компрометации пароля на вход в систему или осуществлении попытки несанкционированного доступа к системе Интернет-банк под Вашей учетной записью;

6. использовать современные средства обеспечения информационной безопасности при работе в сети Интернет (антивирусное программное обеспечение, персональные межсетевые экраны и т.п.);

7. привлекать специалистов должной квалификации для настройки работы компьютера, с которого осуществляется работа с системой ИБ, и установки/настройки антивирусного

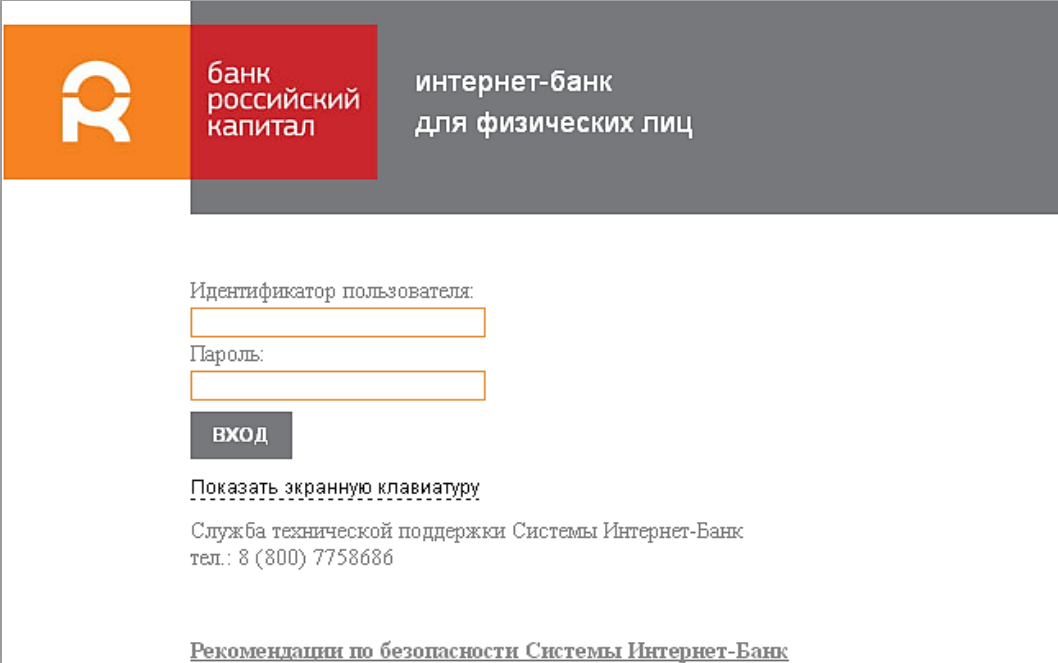
программного обеспечения на нём, устанавливать и запускать только программное обеспечение, заслуживающее доверие;

8. желательно при плановом длительном неиспользовании системы ИБ блокировать работу в ней;

9. сотрудничать с Банком в принятии последних мер, направленных на минимизацию рисков при дистанционном банковском обслуживании, в том числе выполнять рекомендации Банка, касающиеся обеспечения безопасности работы в системе ИБ.

3. Вход в систему

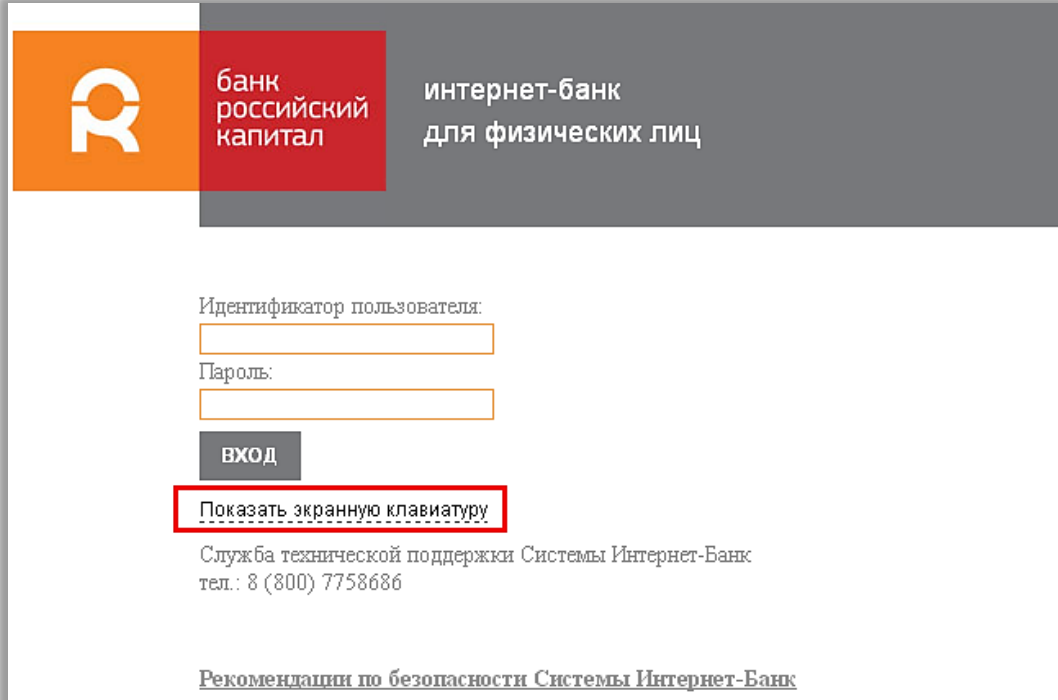
Для того чтобы начать работу с системой ИБ, необходимо **ввести ссылку** в адресной строке браузера на приложение: <https://ibank.roscap.com>, либо выбрать соответствующую вкладку «Интернет-банк» в разделе «Частным клиентам» на официальном сайте АКБ «Российский капитал» (ОАО) www.roscap.com. После загрузки страницы появится окно для входа в систему.



The screenshot shows the login interface. At the top left is the Roscap logo (a stylized 'R' in a circle). To its right, the text reads "банк российский капитал" and "интернет-банк для физических лиц". Below this, there are two input fields: "Идентификатор пользователя:" and "Пароль:". A dark grey button labeled "ВХОД" is positioned below the password field. Underneath the button is a link "Показать экранную клавиатуру". At the bottom of the form area, there is contact information: "Служба технической поддержки Системы Интернет-Банк" and "тел.: 8 (800) 7758686". At the very bottom, there is a link "Рекомендации по безопасности Системы Интернет-Банк".

Рис. 1. Окно для входа в систему

Для входа в систему ИБ необходимо ввести Идентификатор пользователя и Первичный пароль (Идентификатор пользователя указан в Заявлении о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания, Первичный пароль высылается SMS-сообщением при подключении услуги). При вводе Идентификатора пользователя и Первичного пароля можно воспользоваться экранной клавиатурой, щелкнув по ссылке «Показать экранную клавиатуру».



This screenshot is identical to the one in Figure 1, but with a red rectangular box highlighting the link "Показать экранную клавиатуру" located below the "ВХОД" button.

Рис. 2. Выбор экранной клавиатуры

На экране отобразится виртуальная клавиатура. Для ввода Идентификатора пользователя или Первичного пароля необходимо установить курсор, например, в поле «Идентификатор пользователя» и с помощью мыши выбрать необходимые символы на экранной клавиатуре.

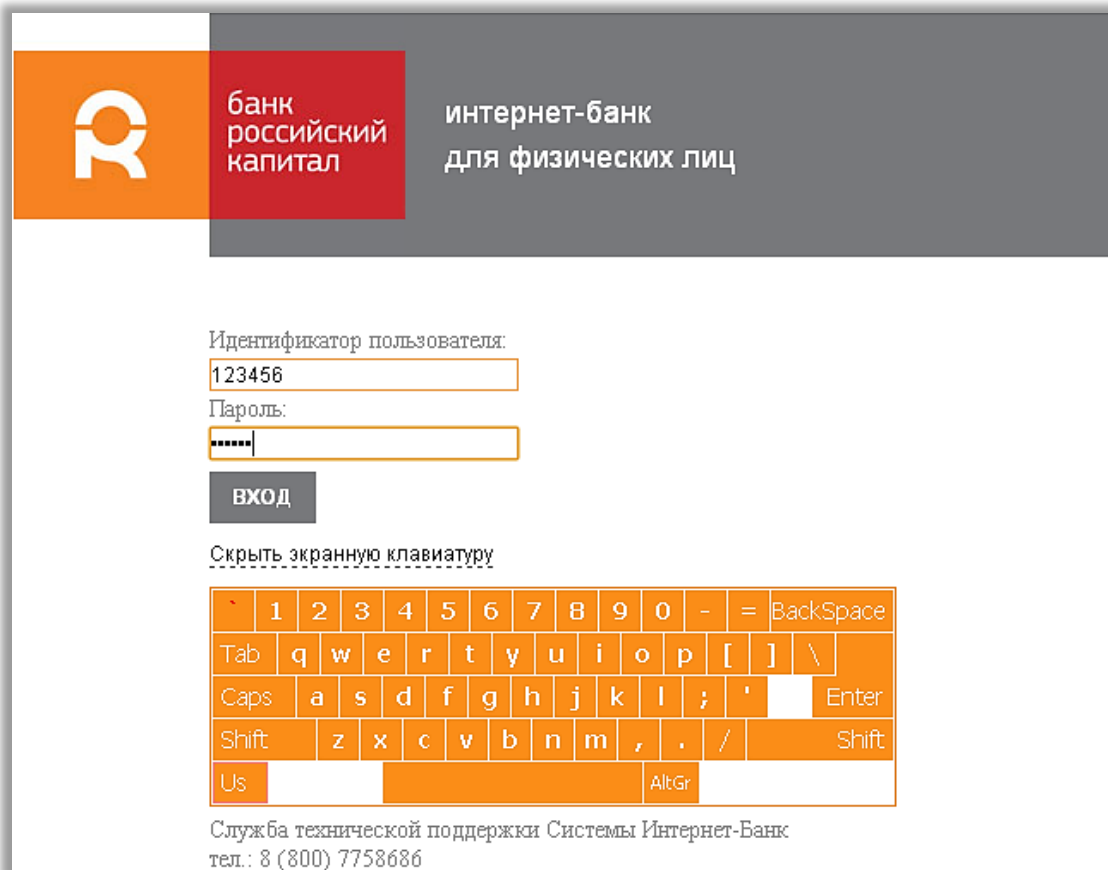


Рис.3. Экранная клавиатура

После заполнения полей нажать кнопку «Вход».

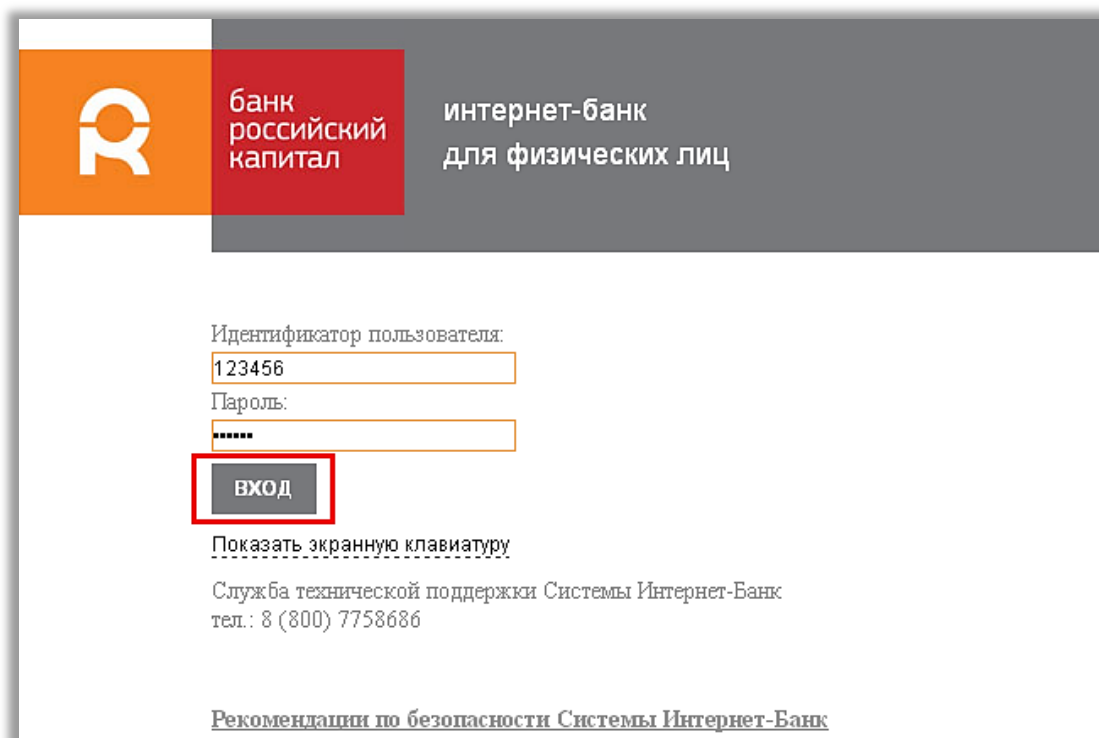


Рис.4. Вход в систему

Примечание: В случае некорректного ввода Идентификатора пользователя или Первичного пароля 5 раз подряд, вход в систему блокируется. Ограничение на доступ действует в течение 1 часа.

При успешном вводе данных откроется окно подтверждения входа в систему, предлагающее изменить Первичный пароль. Для изменения пароля необходимо ввести старый пароль и новый пароль 2 раза.

The screenshot shows the 'Изменение пароля' (Change Password) form. At the top left is the Sberbank logo and the text 'банк российский капитал интернет-банк для физических лиц'. The main heading is 'Изменение пароля'. Below it, a message states: 'Вам необходимо изменить пароль'. There are three input fields: 'Старый пароль*' (Old password), 'Новый пароль' (New password), and 'Еще раз новый пароль' (Repeat new password). To the right of these fields, a note specifies: 'Пароль должен быть не менее 5 символов и содержать только цифры, заглавные и строчные латинские или русские буквы.' Below the fields, a footnote reads: '* При первоначальной регистрации необходимо вводить старый пароль из первого sms-сообщения, полученного Вами от Банка при подключении.' At the bottom left is a link 'Показать экранную клавиатуру' (Show on-screen keyboard), and at the bottom right is a button 'Изменить пароль' (Change password).

Рис. 5. Изменение пароля

Далее необходимо нажать кнопку «**Изменить пароль**» и подтвердить вход в Систему Одноразовым паролем. Если пароль для входа в систему изменен успешно, то откроется страница начала работы с Системой.

Примечание: В целях безопасности каждый вход в Систему необходимо подтверждать Одноразовым паролем.

С полной версией Руководства пользователя по работе с Системой можно ознакомиться после входа в Систему, нажав на кнопку «Помощь» 